

Департамент здравоохранения Вологодской области
БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач БУЗ ВО «Вологодская
областная клиническая больница»
Д.В. Ваньков
«01» сентября 2023 год



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
БУЗ ВО «ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Правила предоставления платных медицинских услуг населению БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» гражданам платных медицинских услуг (дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи).
3. Платные медицинские услуги населению предоставляются БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или с организациями на оказание медицинских услуг.
4. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в реестре лицензий на осуществлении медицинской деятельности.
5. Предоставление платных медицинских услуг населению БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» осуществляется при наличии сертификата специалистов.
6. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» обязано предоставлять платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. Исполнители платных услуг в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» составляют медицинскую документацию в установленном законодательством порядке. Выдача медицинской документации (копий), отражающие состояние здоровья потребителя, осуществляется в соответствии с приказом №789н от 31.07.2020 «Об утверждении порядков и сроков предоставления медицинской документов (их копий) и выписок из них» и Приказом №972н от 14.09.2020 «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».
8. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных

медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами или иными правовыми актами Российской Федерации.

9. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» обязано вести статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.
10. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
11. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.
12. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:
 - наименование и фирменное наименование юридического лица;
 - адрес места нахождения БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - сведения о реестре лицензий на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с реестром лицензий, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
 - перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - образцы договоров;
 - сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - режим работы отдела платных услуг БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
 - порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.
13. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

14. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница». Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» обязано выдавать потребителю кассовый чек.
15. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
16. До заключения договора БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
17. Платные медицинские услуги предоставляются БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставление услуг надлежащего качества, сведений о наличии реестра лицензий, сертификата специалиста и стоимости медицинских услуг.
19. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
20. В учреждении установлены следующие сроки оказания платной медицинской помощи: с момента заключения договора, оплаты услуги и до фактического исполнения услуги, в соответствии с записью пациента и с расписанием специалистов, оказывающих платные медицинские услуги.
21. В соответствии с законодательством Российской Федерации БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
22. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
23. Потребители обязаны соблюдать правила поведения пациентов (потребителей платных услуг) в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница»
24. При несоблюдении БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель по своему выбору вправе:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом, при наличии специалистов в штате учреждения;

- расторгнуть договор на платную медицинскую услугу;
25. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ВО «Вологодская областная клиническая больница», разрешаются по согласованию сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
26. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
27. Врач вправе отказаться от оказания медицинской услуги конкретному пациенту, если такой отказ будет им согласован с руководством и не будет угрожать жизни пациента и здоровью окружающих. В таком случае, БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» должна предложить замену лечащего врача.
28. БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница», участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
- а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:
 - назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
 - применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
 - б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.
27. Повторным платным приемом врача-специалиста в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» считается повторное обращение пациента к врачу-специалисту одной и той же специальности в течение 30 календарных дней со дня первого обращения на платной основе, далее первичный прием.
29. Льготы и скидки на платные услуги в БУЗ ВО «Вологодская областная клиническая больница» не предоставляются.